

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente charte des données et de confidentialité a pour objectif de vous informer des pratiques de Solynae en matière de collecte, d'utilisation et de partage des données personnelles. Solynae, plateforme de prise de rendez-vous médicaux en ligne, s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs, qu'ils soient patients ou professionnels de santé.

2. Collecte et traitement des données personnelles

Données collectées

Solynae collecte diverses données personnelles nécessaires à la gestion des rendez-vous médicaux, à l'administration des pages professionnelles, et à la fourniture de ses services. Les types de données collectées incluent :

- Informations de contact (nom, adresse, téléphone, email)
- Informations médicales (historique médical, ordonnances, notes de consultation)
- Informations professionnelles (spécialité, formation, cabinet)

Finalités de la collecte

Les données sont collectées afin de :

- Gérer les rendez-vous et les agendas
- Faciliter la communication entre patients et professionnels de santé
- Maintenir et mettre à jour les dossiers médicaux
- Assurer la conformité réglementaire et la sécurité des données

Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles par Solynae repose sur le consentement des utilisateurs, l'exécution des services contractuels, et le respect des obligations légales et réglementaires.

3. Utilisation des données par les patients

Types de données collectées

Pour les patients, Solynae collecte :

- Nom, prénom, date de naissance

- Coordonnées (adresse, téléphone, email)
- Informations médicales (motif de consultation, historique des rendez-vous, ordonnances)

Utilisation des données collectées

Les données des patients sont utilisées pour :

- La prise et la gestion des rendez-vous en ligne
- L'envoi de rappels de rendez-vous par SMS
- La gestion et la mise à jour des dossiers médicaux
- La communication avec les professionnels de santé

4. Utilisation des données par les professionnels de santé

Types de données collectées

Pour les professionnels de santé, Solynae collecte :

- Informations professionnelles (nom, spécialité, formations, coordonnées du cabinet)
- Informations sur les services offerts (horaires, types de consultations, tarifs)
- Informations de facturation et de paiement

Utilisation des données collectées

Les données des professionnels de santé sont utilisées pour :

- La gestion de leur agenda et de leurs rendez-vous
- La création et la gestion de leur page professionnelle sur la plateforme
- Le suivi des dossiers médicaux des patients
- L'administration et l'optimisation de leur cabinet via le dashboard

5. Partage et divulgation des données

Partage avec des tiers

Solynae ne partage pas les données personnelles des utilisateurs avec des tiers sans leur consentement explicite, sauf pour les besoins de fourniture des services (hébergement sécurisé, envoi de SMS de rappel) et en conformité avec la loi.

Cas spécifiques de divulgation

Solynae peut être amené à divulguer des données personnelles pour :

- Répondre à des obligations légales ou des demandes des autorités

- Protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Solynae, de ses utilisateurs ou du public

6. Sécurité des données

Mesures de sécurité

Solynae met en place des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger les données personnelles, incluant :

- L'hébergement HDS et ISO 27001 chez Amazon Web Services (AWS)
- Le cryptage des données sensibles
- La mise en place de processus de double authentification

Cryptage et hébergement sécurisé

Les données sont hébergées sur des serveurs conformes aux normes HDS et ISO 27001, garantissant un haut niveau de sécurité. Les données sensibles sont cryptées pour assurer leur confidentialité.

7. Droits des utilisateurs

Accès et rectification

Les utilisateurs disposent du droit d'accès, de rectification et de mise à jour de leurs données personnelles. Ils peuvent exercer ce droit en contactant Solynae via les coordonnées fournies sur le site.

Suppression des données

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données personnelles. Solynae s'engage à traiter ces demandes dans les meilleurs délais, conformément à la réglementation en vigueur.

Portabilité des données

Les utilisateurs ont le droit de demander la portabilité de leurs données personnelles. Solynae fournira les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

8. Cookies et technologies similaires

Utilisation des cookies

Solynae utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mémoriser les préférences, établir des statistiques de visite anonymes, et améliorer la performance et la sécurité du site.

Gestion des préférences des cookies

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur pour refuser les cookies. Des informations détaillées sur la gestion des cookies sont disponibles dans notre politique de cookies sur le site.

9. Mise à jour de la politique de confidentialité

Notifications de changements

Solynae peut mettre à jour la présente charte des données et de confidentialité. Les utilisateurs seront informés de toute modification par une notification sur le site ou par email.

10. Contact

Pour toute question ou demande concernant cette charte, les utilisateurs peuvent contacter Solynae par email à contact@solynae.fr ou par téléphone au 05 54 54 86 52.